

Cloud Computing ganz real: Mit vCloud Director zu neuen Geschäftsmodellen



„Für unsere Kunden ist es entscheidend, dass wir ihnen komplexe virtualisierte Infrastrukturen sehr schnell und mit garantiertem SLA zur Verfügung stellen. Der vCloud Director ist dafür ein exzellentes Werkzeug.“

– Andreas Wolske, geschäftsführender Gesellschafter managedhosting.de

KEY HIGHLIGHTS

Herausforderung

- Automatisierung des Provisioning
- schnellere Bereitstellung von Infrastruktur und Plattformen (PaaS/IaaS) bei garantiertem Service Level

Lösung

- vCloud Director

managedhosting.de GmbH

Fast Provisioning für Kunden mit Anspruch – Mit dem vCloud Director gelingt es dem IT- Outsourcing-Dienstleister managedhosting.de, seinen Kunden maßgeschneiderte virtuelle Infrastrukturen auf Knopfdruck bereitzustellen.

Die inhabergeführte managedhosting.de GmbH aus Berlin ist für über 150 Kunden aus den Bereichen Industrie, Banken, Verlagswesen, Regierungsbehörden, Luft- und Raumfahrttechnik und dem Bildungssektor ein kompetenter und innovativer Partner, wenn es darum geht komplexe Anwendungen zuverlässig und flexibel als IT-Outsourcing zu betreiben.

Der Hosting-Spezialist betreibt mit nur fünf Mitarbeitern ein eigenes Rechenzentrum an den Standorten Berlin und Dresden und hat sich seit der Gründung des Unternehmens im Jahr 2006 eine erstklassige Reputation bei seinen Kunden erworben. Die wissen nicht nur die Agilität zu schätzen, die mit einem kleinen, hoch qualifizierten Team einhergeht, sondern auch die Zuverlässigkeit, mit der das Unternehmen seine Dienstleistungen erbringt. „IT-Outsourcing ist für die Kunden, die wir betreuen, in erster Linie Vertrauenssache“, sagt Andreas Wolske, geschäftsführender Gesellschafter von managedhosting.de. „Sehr hilfreich ist es dabei, wenn der Kunde weiß, dass wir nicht nur die nötigen Versicherungspolizen und einen Datenschutzbeauftragten haben, sondern mit dem „VMware vCloud Powered“-Status auch entsprechende Zertifizierungen vorweisen können. Damit erfüllen wir auch alle rechtlichen Vorgaben für den Betrieb von Hybrid Clouds.“

Virtualisierung von Anfang an, Cloud-Technologien so früh wie möglich

Der Einsatz von VMware-Produkten spielt seit der Gründung von managedhosting.de eine wichtige Rolle. Ohne effizient zu verwaltende, vollständig virtualisierte IT-Infrastruktur würde das ganze Geschäftsmodell des Unternehmens wohl überhaupt nicht funktionieren.

Schon seit der Einführung von ESX 3.0 im Jahr 2006 ist es erklärte Strategie von managedhosting.de, Virtualisierungstechnologien konsequent und so umfassend wie möglich zu nutzen und neue VMware-Produkte früh zum Vorteil seiner Kunden einzusetzen.

Diese Konsequenz im Einsatz von vSphere hat dazu geführt, dass es im ganzen Rechenzentrum nur noch einige dezidierte Server gibt; alles andere läuft in virtuellen Maschinen, deren Ressourcenbedarf und Anzahl pro ESXi-Host sehr hoch sein kann. 32 GByte RAM pro VM sind eher die Regel und eine VMDK-Größe von 700 GByte ist auch keine Seltenheit.

Die schnelle, genau auf den Kunden angepasste Bereitstellung von Ressourcen nach dem Prinzip „Platform as a Service“ ist für managedhosting.de zu einem der wichtigsten Wettbewerbsvorteile geworden. „Unsere Kunden interessiert immer weniger, wie viele virtuelle Maschinen mit welcher Ausstattung, wie viel Storage

VMWARE VIRTUAL
INFRASTRUCTURE AT WORK**VMware im Einsatz**

- vCloud Director 1.5
- vSphere 5 / ESXi 5
- VMware vSphere Orchestrator
- VMware vShield Zones
- VMware vShield Edge
- VMware vCenter Chargeback

IT-Infrastruktur

- Rechenzentrum mit 99,9 Prozent virtuellen Servern
- Red Hat Enterprise Linux als bevorzugtes OS

„Der Einsatz von vCloud Director als Cloud Management Software führt nicht nur zu einer Arbeitserleichterung für unsere Administratoren, sondern auch dazu, dass sich für unser Unternehmen neue Geschäftsmodelle herauskristalisieren, was für unseren langfristigen Erfolg als Service Provider wichtig ist.“

– Andreas Wolske, geschäftsführender
Gesellschafter managedhosting.de

und welche Netzwerkbandbreite sie genau benötigen. Es geht vielmehr darum, gemeinsam mit dem Kunden Service Level für die Applikation zu definieren, und wir kümmern uns dann um den Rest.“ Dass es dieser Rest oft in sich hat, liegt daran, dass die Kunden vielfältige, sich schnell verändernde Anforderungen stellen. Einmal müssen Lastspitzen in besonderen Situationen abgefangen werden, ein anderes Mal steht beispielsweise hohe Verfügbarkeit über Jahre hinweg im Vordergrund.

Das Rechenzentrum wird virtuell – und individuell für jeden Kunden

Mit dem vCloud Director hat managedhosting.de ein Werkzeug gefunden, das den Administratoren Routinearbeit abnimmt und eine höhere Wertschöpfung ermöglicht. Ein Beispiel: Ein Kunde von managedhosting.de betreibt zahlreiche Plattformen für E-Learning und Hochschulverwaltung. In der Vergangenheit musste managedhosting.de in Zusammenarbeit mit dem Kunden die Spezifikation der dafür benötigten Maschinen genau festlegen und Mitarbeiter waren dann lange damit beschäftigt, diese individuell umzusetzen. Mit dem vCloud Director lassen sich jetzt innerhalb des virtuellen Datacenters des Kunden ganze Applikationen in Form von vApps aus einem vorher definierten Katalog auf Knopfdruck bereitstellen.

Noch mehr aber profitieren Kunden vom vCloud Director, wenn sie Software entwickeln wie etwa die Firma prudsys, deren Datamining-Applikationen bei vielen großen Shopping-Portalen und Einzelhandelsketten – etwa bei MediamarktSaturn, Conrad oder HSE24 – im Einsatz sind. Managedhosting.de betreibt für die prudsys AG alle Produktions- Entwicklungs- und Testserver. Hier finden sich relativ homogene Serverlandschaften mit gut im Voraus definierbaren Anforderungen und das Erzeugen immer neuer virtueller Maschinen gehört zum Tagesgeschäft.

Unter diesen Voraussetzungen macht Catalogue Based Management mit vCloud Director am meisten Sinn. Wann immer eine Applikation aufgesetzt werden soll, die typischerweise aus drei virtuellen Servern besteht, wählt ein Administrator das passende Template aus dem Katalog aus, und dank Linked Clones ist die Plattform inklusive Netzwerk und Storage sofort verfügbar. Der Zeitgewinn beträgt hier bis zu 95 Prozent.

Für Serviceprovider wird das Management der Server und die Konzeption virtueller Infrastrukturen für seine Kunden eine komplexe und anspruchsvolle Aufgabe bleiben. Produkte wie der vCloud Director helfen, Routineaufgaben zu automatisieren, den Administratoren Zeit für Wichtigeres zu geben und Fehler zu vermeiden, die bei manueller Bearbeitung nie ganz auszuschließen sind.

vCloud Director ebnet den Weg zu neuen Geschäftsmodellen

Das Faszinierende an der Technologie ist aber, dass sie nicht nur den Administratoren Arbeit abnimmt und die Kommunikation mit den Kunden vereinfacht, sondern unmittelbare Auswirkungen auf die Businessprozesse hat: „Der Einsatz von Managementsoftware auf einem derart hohen Abstraktionsniveau führt immer auch dazu, dass sich für uns daraus neue Geschäftsmodelle ergeben oder vorhandene neu justiert werden können“, sagt Andreas Wolske. „Je länger wir uns mit dem vCloud Director beschäftigen, umso mehr Ideen bekommen wir, was man damit noch so alles machen kann.“ vCloud Director bietet optimale Möglichkeiten, Deployment-Prozesse zu standardisieren, Wildwuchs im virtuellen Maschinenpark gar nicht erst aufkommen zu lassen, und macht es sehr leicht, beispielsweise ITIL-Vorgaben zu erfüllen, was für immer mehr Kunden von Outsourcing-Dienstleistern in den Fokus rückt. Hier kann sich managedhosting.de klar von anderen Marktteilnehmern absetzen. Aber auch beim Thema Hybrid Cloud treffen sich die Wünsche von Kunden und Dienstleister.

Als von VMware mit dem Titel „vCloud Powered Service Provider“ ausgezeichnetes Unternehmen stellt managedhosting.de neben dem vCloud Director seinen Kunden auch die entsprechende API zur Verfügung, was den Aufbau von Hybrid Clouds überhaupt erst ermöglicht und das Neukundengeschäft wohl kräftig beleben wird.

Resultate

- ca. 30 Prozent Einsparung an Administrationszeit insgesamt
- bei bestimmten Kunden bis zu 95 Prozent weniger Administrationszeit pro VM
- effizientere Kundenkommunikation
- standardisierbare Deployment-Prozesse
- Prozessautomatisierung vieler bisher manueller Arbeitsschritte
- neue Geschäftsmodelle für managedhosting.de werden möglich

