

managedhosting.de GmbH

Success Story

Die prudsys AG und managedhosting.de Eine Kooperation vom ersten Moment an

Bereits seit 2007 arbeiten wir mit der prudsys AG zusammen. Das Softwareunternehmen aus Chemnitz vertraut uns das Hosting seiner Daten und die seiner Kunden an. Besonders unsere zuverlässige Leistung und der persönliche Kontakt werden an uns geschätzt.

Einer unserer ersten Kunden ist die prudsys AG. Schon seit 2007 dürfen wir mit dem Chemnitzer Unternehmen zusammenarbeiten. Mit 50 Mitarbeitern ist das mittelständische Unternehmen an verschiedenen Standorten vertreten. In Chemnitz liegt dabei das Headquarter. Dort wird geforscht, entwickelt und kontinuierlich an der hauseigenen Software gearbeitet. Dazu kommen Niederlassungen in Berlin, Köln, Amsterdam, Mailand und Istanbul.

Andreas Schmidt, Head of Marketing der prudsys AG, beschreibt das Aufgabenspektrum folgendermaßen: „Wir haben eine Lösung entwickelt, die wir primär im E-Commerce sowie im stationären Handel einsetzen. Das ist die prudsys RDE, die prudsys Real Time Decisioning Engine. Dadurch sind wir in der Lage, Marketingmaßnahmen und Empfehlungen in Echtzeit zu berechnen und auszuspielen. Das geschieht über verschiedene Kanäle. Im Bereich Omnichannel-Personalisierung zählen wir zu den weltweit erfolgreichsten Anbietern. Mit unserer prudsys RDE können wir nahezu 98% einer Webseite personalisieren: Sei es mit persönlichem Design, Produktempfehlungen, Preisen und Rabatten oder Suchresultaten. Das Ziel besteht darin, dem Kunden ein individuelles Einkaufserlebnis zu bieten, indem man ihn nach dem Prinzip „Tante Emma“ persönlich kennt und demnach entsprechend besser beraten kann.“

Unser Konzept hat sofort überzeugt

Ausgangspunkt für unsere jahrelange Zusammenarbeit war der planmäßige Wechsel der Hosting-Technologie. Bis 2007 wurde auf eine traditionelle Lösung mit einem Server für Web sowie Mail-Transfer als Co-Location bei einem Anbieter in Leipzig gesetzt. Wir boten der prudsys AG daraufhin an, diese Dienste in unserem Rechenzentrum auf virtualisierten Maschinen zu betreiben. Dass wir dafür der richtige Partner sind, war von Beginn an klar: „Die fachliche Kompetenz der Mitarbeiter von managedhosting stand außer Frage“, erinnert sich Rolf Rossius, Head of System Administration der prudsys AG.

Besonders ein Punkt hat laut Rolf Rossius damals die Entscheidung zu unseren Gunsten gegeben: „Die Perspektive, Leistungen nach Bedarf nutzen zu können, ohne uns um die Hardware Gedanken machen zu müssen, war interessant.“ Somit kümmern wir uns um die komplette IT-Infrastruktur, die die prudsys AG zum Betrieb Ihrer SaaS-Angebote benötigt. Im Einzelnen sehen unsere Aufgaben wie folgt aus:

- Betrieb der VMs
- Durchführung der Datensicherung
- Laufende Überwachung
- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen
- Performanceanalysen

Zusammengefasst bringt es jedoch Rolf Rossius selbst am besten auf den Punkt. „managedhosting kann uns genauso viele Freiheiten auf von uns genutzten Maschinen einräumen, wie wir sie benötigen. Gleichzeitig werden wir an den Stellen entlastet, die nicht zu unseren Kernkompetenzen gehören.“ Genau das ist auch unser Anspruch! Daher arbeiten wir mit der prudsys AG nicht nur erfolgreich und auf partnerschaftlicher Basis seit 2007 zusammen, sondern vertiefen diese Kooperation stetig. „Inzwischen betreiben wir für die Dienste unserer Kunden bei managedhosting eine Vielzahl virtueller Maschinen unterschiedlichster Größe“, so der Head of System Administration der prudsys AG.

Somit können wir genau das Wachstum ermöglichen, was gerade benötigt wird. Denn die Technik sollte niemals der Entwicklung eines Unternehmens im Wege stehen.

managedhosting.de GmbH
Friedrichstraße 191
10117 Berlin
Germany

+49 30 202364 910 [phone]
+49 30 202364 919 [fax]

managedhosting.de GmbH
Office Chemnitz
Bahnhofstraße 6
09111 Chemnitz
Germany

+49 371 90975555 [phone]
+49 371 90975550 [fax]

info@managedhosting.de
www.managedhosting.de



Schnell und persönlich - Das schätzt man bei der prudsys AG an uns

Dass wir uns seitdem und auch weiterhin in den Dienst der prudsys AG stellen dürfen, hat Andreas Schmidt zufolge einen einfachen Grund. „Es hat immer alles gut funktioniert und sämtliche Anfragen werden schnell bearbeitet.“ Das ist das Ergebnis unserer täglichen Arbeit! Wir setzen jeden Tag unser Streben nach einer hervorragenden Leistung und persönlichem Service aufs Neue um. Dadurch werden unsere Kunden zu unseren besten Führsprechern. Besonders der persönliche Kontakt mit uns wird nicht nur von Rolf Rossius sehr geschätzt. „Hervorzuheben ist die hervorragende individuelle Betreuung! Die direkte Kontaktaufnahme mit qualifizierten Mitarbeitern ist jederzeit gewährleistet.“

Neben unserer Kompetenz und der Zusammenarbeit auf persönlicher Ebene, ist die prudsys AG auch von unserer Schnelligkeit begeistert. Denn selbstverständlich ist so etwas nicht. „Ich kann nur sagen, dass die Reaktionszeiten sehr kurz sind. Das bemängele ich manchmal bei anderen Dienstleistern, dass es dort 2 Tage länger dauert, als ich mir das wünsche. Mit managedhosting läuft die Zusammenarbeit allerdings immer sehr zügig, problemlos und auf sehr kurzem Dienstweg. Diese Effektivität und Geschwindigkeit zeichnet das Unternehmen aus“, erzählt Andreas Schmidt.

Mit der prudsys AG sind wir ein eingespieltes Team. Daher sehen weder wir noch Andreas Schmidt Anlass, daran etwas zu ändern. „Nach dem Motto „Never change a winning Team“ lassen wir die Zusammenarbeit laufen, wenn wir über lange Jahre mit jemandem zufrieden sind.“ Nicht zuletzt ist das das größte Kompliment, das wir von unseren Kunden bekommen können. Denn als Dienstleister sehen wir es als unsere Aufgabe an, dass Sie sich über unsere Arbeit keine Gedanken machen müssen.

Oder wie man bei der prudsys AG sagt: „managedhosting, das läuft problemlos!“

Berlin im März 2015

Kontakt

Andreas Schmidt
Head of Marketing

prudsys AG
Zwickauer Str. 16
09112 Chemnitz

@: a.schmidt@prudsys.de

w: <http://www.prudsys.de>