

managedhosting.de
the uptime* company

managedhosting.de GmbH

Enterprise Cloud Services

IBM Mittelstandstag auf der CeBIT 2015

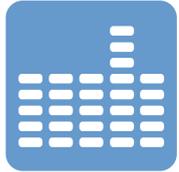
"IT-Outsourcing für geschäftskritische Arbeitslasten"

Kriterien für die Auswahl eines geeigneten Dienstleisters im XaaS-Zeitalter.

* Uptime ist der Fachbegriff für die Zeit,
in der ein Computersystem läuft und funktionstüchtig ist.

Sie ist das Kriterium für Qualität und Verfügbarkeit
der gesamten IT- Infrastruktur.

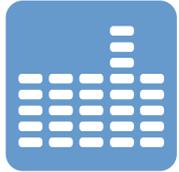
99,99% Uptime erlauben nur 52 Minuten Ausfallzeit pro Jahr!



2012

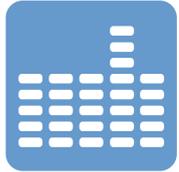
„Cloud ist ein unreifer Service, er wurde primär für Privatkunden entwickelt. Für große Unternehmen sind entscheidende Fragen noch nicht geklärt.“*

*Zitat: Alexander Müller-Herbst von Compass Deutschland für www.cio.de im Februar 2012.

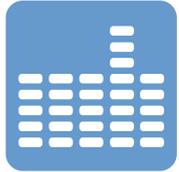


2015

???

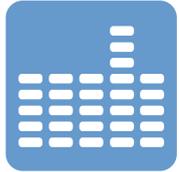


IT-Sicherheit und Datenschutz
Verfügbarkeit und Performance
Fehlerbehebung und Sicherheit
Kapazitätsmanagement
Interoperabilität

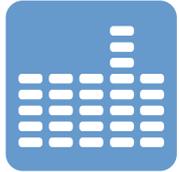


managedhosting.de
the uptime* company

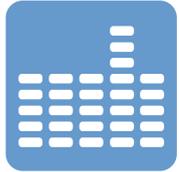
IT-Sicherheit und Datenschutz



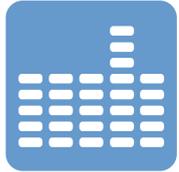
- ♦ Wie lange ist der Anbieter am Markt?
- ♦ Können Sie mit Referenzkunden sprechen?
- ♦ Gibt es Veröffentlichungsbilanzen?
- ♦ Zertifizierung nach ISO 27001 / ISO 9001
- ♦ Prüfung der SLA und AGB
- ♦ Herstellerzertifizierungen: IBM, VMware
- ♦ Personalqualifizierung: VCP, CCE, MSCE
- ♦ Persönlicher Ansprechpartner



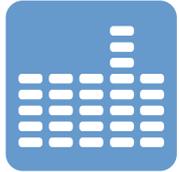
Verfügbarkeit und Performance



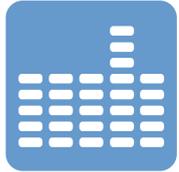
- ♦ Gibt es mehrere Datacenterstandorte?
- ♦ Können Sie das Datacenter besichtigen?
- ♦ Ist der Anbieter Mitglied im RIPE?
- ♦ Peerings am DE-CIX oder B-CIX?
- ♦ Welche Technologien werden eingesetzt?
 - Fibre Channel oder iSCSI?
 - IBM oder No-Name?
 - VMware Enterprise Partner?



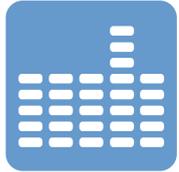
Fehlerbehebung und Sicherheit



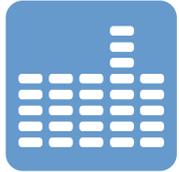
- SLA: Versprechen oder Garantie?
- Werden die SLA erklärt?
- Wiederherstellungszeiten im Fehlerfall
- Revisionssicheres Ticketsystem
- 24x7x365 - 0800er Rufnummer
- Gibt es verschiedene Backupverfahren?
- Sind RTO und RPO definiert und wählbar?
- Replikation an mehrere Standorte?



Kapazitätsmanagement

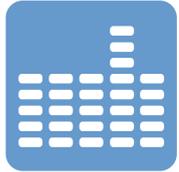


- Private Cloud oder Managed Service?
- Transparentes Monitoring?
- Zugriff auf technische Statistiken?
- Welche Alarmierungsmöglichkeiten?
- Garantierte Ressourcen?
- SLA für Storage bzgl. IOPS und Latenz?
- Monatliche / taggenaue Erfassung
- Mindestvertragslaufzeiten

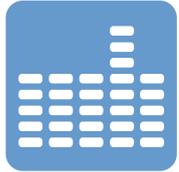


managedhosting.de
the uptime* company

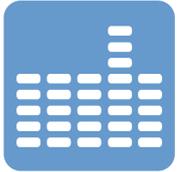
Interoperabilität



- ◆ VMware vSphere vCloud Connector
- ◆ Backupformate und -Werkzeuge
- ◆ Export / Import
- ◆ Datenzugriff bei Anbieterwechsel
- ◆ VPN- Anbindung
- ◆ MPLS- oder Dedizierte Anbindung
- ◆ Internetanbindung der Arbeitslasten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



managedhosting.de GmbH

Friedrichstraße 191
10117 Berlin

Telefon: +49 30 202364 910
Fax: +49 30 202364 919

E-Mail: info@managedhosting.de
WWW: www.managedhosting.de

managedhosting.de GmbH

Office Chemnitz
Bahnhofstraße 6
09111 Chemnitz

Telefon: +49 371 9185 123
Fax: +49 371 9185 124

Ansprechpartner

Andreas Wolske
andreas.wolske@managedhosting.de

Mobil: +49 151 21258008



**SALES
PROFESSIONAL**



**TECHNICAL SALES
PROFESSIONAL**

