



**managedhosting.de**  
the uptime\* company

---

## **managedhosting.de GmbH**

Enterprise Cloud Services

### **IBM Mittelstandstag auf der CeBIT 2015**

#### **"IT-Outsourcing für geschäftskritische Arbeitslasten"**

Kriterien für die Auswahl eines geeigneten Dienstleisters im XaaS-Zeitalter.

\* Uptime ist der Fachbegriff für die Zeit,  
in der ein Computersystem läuft und funktionstüchtig ist.

Sie ist das Kriterium für Qualität und Verfügbarkeit  
der gesamten IT- Infrastruktur.

99,99% Uptime erlauben nur 52 Minuten Ausfallzeit pro Jahr!



**2012**

**„Cloud ist ein unreifer Service, er wurde primär für Privatkunden entwickelt. Für große Unternehmen sind entscheidende Fragen noch nicht geklärt.“\***

\*Zitat: Alexander Müller-Herbst von Compass Deutschland für [www.cio.de](http://www.cio.de) im Februar 2012.



**2015**

**???**



**IT-Sicherheit und Datenschutz**  
**Verfügbarkeit und Performance**  
**Fehlerbehebung und Sicherheit**  
**Kapazitätsmanagement**  
**Interoperabilität**



**managedhosting.de**  
the uptime\* company

# IT-Sicherheit und Datenschutz



- ♦ Wie lange ist der Anbieter am Markt?
- ♦ Können Sie mit Referenzkunden sprechen?
- ♦ Gibt es Veröffentlichungsbilanzen?
- ♦ Zertifizierung nach ISO 27001 / ISO 9001
- ♦ Prüfung der SLA und AGB
- ♦ Herstellerzertifizierungen: IBM, VMware
- ♦ Personalqualifizierung: VCP, CCE, MSCE
- ♦ Persönlicher Ansprechpartner



# Verfügbarkeit und Performance



- ♦ Gibt es mehrere Datacenterstandorte?
- ♦ Können Sie das Datacenter besichtigen?
- ♦ Ist der Anbieter Mitglied im RIPE?
- ♦ Peerings am DE-CIX oder B-CIX?
- ♦ Welche Technologien werden eingesetzt?
  - Fibre Channel oder iSCSI?
  - IBM oder No-Name?
  - VMware Enterprise Partner?





## **Fehlerbehebung und Sicherheit**



- SLA: Versprechen oder Garantie?
- Werden die SLA erklärt?
- Wiederherstellungszeiten im Fehlerfall
- Revisionssicheres Ticketsystem
- 24x7x365 - 0800er Rufnummer
- Gibt es verschiedene Backupverfahren?
- Sind RTO und RPO definiert und wählbar?
- Replikation an mehrere Standorte?



# Kapazitätsmanagement



- Private Cloud oder Managed Service?
- Transparentes Monitoring?
- Zugriff auf technische Statistiken?
- Welche Alarmierungsmöglichkeiten?
- Garantierte Ressourcen?
- SLA für Storage bzgl. IOPS und Latenz?
- Monatliche / taggenaue Erfassung
- Mindestvertragslaufzeiten



# Interoperabilität



- ♦ VMware vSphere vCloud Connector
- ♦ Backupformate und -Werkzeuge
- ♦ Export / Import
- ♦ Datenzugriff bei Anbieterwechsel
- ♦ VPN- Anbindung
- ♦ MPLS- oder Dedizierte Anbindung
- ♦ Internetanbindung der Arbeitslasten



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**



**managedhosting.de GmbH**

Friedrichstraße 191  
10117 Berlin

Telefon: +49 30 202364 910  
Fax: +49 30 202364 919

E-Mail: info@managedhosting.de  
WWW: www.managedhosting.de

**managedhosting.de GmbH**

Office Chemnitz  
Bahnhofstraße 6  
09111 Chemnitz

Telefon: +49 371 9185 123  
Fax: +49 371 9185 124

**Ansprechpartner**

Andreas Wolske  
andreas.wolske@managedhosting.de

Mobil: +49 151 21258008



**SALES  
PROFESSIONAL**



**TECHNICAL SALES  
PROFESSIONAL**

