



Leitlinie zur Informationssicherheit

managedhosting.de

Leitlinie zur Informationssicherheit



Leitlinie zur Informationssicherheit

Inhaltsverzeichnis

Leitlinie zur Informationssicherheit.....	2
Allgemeine Dokumentinformationen.....	3
Status.....	3
Formale Angaben.....	3
Präambel.....	3
Definition.....	3
Anwendungsbereich.....	4
Stellenwert im Unternehmen.....	4
Zielsetzung.....	4
Sicherheitsniveau.....	4
Verantwortlichkeiten.....	5
Prozess zur Umsetzung.....	5
Strategie, Maßnahmen und deren Umsetzung.....	5

Allgemeine Dokumentinformationen

Status

Verantwortlicher: Roberto Schulz

Autor: Roberto Schulz

Stand: 09.06.2022

Version: 9

Vertraulichkeitsstufe: ÖFFENTLICH

Status: veröffentlicht

Nächster Review Termin: 01.07.2023

Inkrafttreten: Dieses Dokument tritt am 09.06.2022 in Kraft.

Gültigkeit: Dieses Dokument ist gültig, bis es durch eine aktualisierte Version ersetzt wird.

Formale Angaben

Aufbewahrungsort: \\DE-CH-SRV-1035\Compliance\ISMS\Leit- und Richtlinien\

Dokument: ISO27001 - MH - 01-9 - Leitlinie zur Informationssicherheit.odt

Format: OASIS Open Document und PDF

Kommunikation: Zur verbindlichen Kenntnisnahme für alle Mitarbeiter - Veröffentlichung im Wiki

Präambel

Gegenstand des Unternehmens ist Erbringung von Informations- und Kommunikationsdienstleistungen in Rechenzentren (Managed Hosting), die Datenbe- und -verarbeitung einschließlich Datenbanken und Herstellung von Datenverarbeitungsprogrammen, der Handel mit Hard- und Software und allen sonstigen Dienstleistungen, die den vorgenannten Tätigkeiten dienlich sind.

Bedingt durch den Geschäftsgegenstand des Unternehmens ist die managedhosting.de GmbH bei der Erbringung Ihrer Dienstleistungen für gewerbliche Kunden in entscheidendem Maße auf die korrekte Funktion und die Verfügbarkeit der von ihr betriebenen Informations- und Kommunikationstechnik (IT) angewiesen.

Somit hat die ständige Gewährleistung der Informationssicherheit einen sehr hohen unternehmerischen Stellenwert.

Aus diesem Grund hat die Geschäftsführung der managedhosting.de GmbH, in Zusammenarbeit mit dem Informationssicherheitsbeauftragten der managedhosting.de GmbH einen Informationssicherheitsprozess für den Umgang mit den IT-Einrichtungen eingeführt.

Die Leitlinie zur Informationssicherheit soll deshalb für alle Mitarbeiter und Kunden Aufforderung und Verpflichtung zu verantwortungsbewusstem und gesetzeskonformen Umgang mit der IT- Infrastruktur der managedhosting.de GmbH sein.

Die managedhosting.de GmbH schützt durch die Sicherung ihrer Arbeitsfähigkeit der von ihr betriebenen IT- Infrastruktur ihr Ansehen und ihre unternehmerischen Interessen in der Öffentlichkeit sowie ihre Vertrauenswürdigkeit für Auftraggeber und Partner.

Die Gewährleistung der allgemeinen Informationssicherheitsziele Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und als erweitertes Schutzziel der Authentizität von Informationen ist deshalb wichtiger Bestandteil der Unternehmensphilosophie der managedhosting.de GmbH.

Der Informationssicherheitsprozess ist Gegenstand eines eigenen Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) in Anlehnung an die Norm ISO 27001.

Das Management und die Mitarbeiter verpflichten sich auf die Einhaltung und Umsetzung der Ziele und Maßnahmen.

Definition

Unter Informationssicherheit ist der Schutz der von der managedhosting.de GmbH für gewerbliche Kunden betriebenen IT- Infrastruktur vor Störung, Missbrauch und Manipulation zu verstehen.

Ein Ausfall der IT soll insgesamt kurzfristig kompensiert werden können, wobei der Geschäftsablauf durch Sicherheitsmängel nicht stark beeinträchtigt werden darf. Alle Sicherheitsmaßnahmen werden so ausgewählt, dass sie geeignet und angemessen sind. Sie sollten also einerseits das Risiko bestmöglich minimieren und andererseits in geeignetem Verhältnis zu im Schadensfall entstehenden Kosten stehen.

Die Daten unserer Kunden sowie die für unsere Kunden betriebenen IT-Systeme werden in ihrer Verfügbarkeit so gesichert, dass die zu erwartenden Stillstandszeiten im Rahmen des vom Kunden beauftragten SLA toleriert werden können.



Anwendungsbereich

Das ISMS umfasst alle Standorte, Mitarbeiter und Prozesse zur Erfüllung des Geschäftsgegenstands (Managed Hosting und Cloud Services).

Stellenwert im Unternehmen

Die Informationssicherheit hat - bedingt durch den Geschäftsgegenstand des Unternehmens - einen sehr hohen unternehmerischen Stellenwert. Fehlfunktionen und Unregelmäßigkeiten in Daten und IT-Systemen sind nur in geringem Umfang und nur in Ausnahmefällen akzeptabel. An die Sicherstellung der Vertraulichkeit von Firmendaten stellen wir die höchsten Ansprüche.

Aus diesem Grund hat die Geschäftsführung der managedhosting.de GmbH, in Zusammenarbeit mit dem Informationssicherheitsbeauftragten der managedhosting.de GmbH einen Informationssicherheitsprozess für den Umgang mit den IT-Einrichtungen eingeführt.

Die Leitlinie zur Informationssicherheit soll deshalb für alle Mitarbeiter, Dienstleister und Kunden Aufforderung und Verpflichtung zu verantwortungsbewusstem und gesetzeskonformen Umgang mit der IT- Infrastruktur der managedhosting.de GmbH sein.

Zielsetzung

Die managedhosting.de GmbH schützt durch die Sicherung ihrer Arbeitsfähigkeit der von ihr betriebenen IT- Infrastruktur ihr Ansehen und ihre unternehmerischen Interessen in der Öffentlichkeit sowie ihre Vertrauenswürdigkeit für Auftraggeber und Partner.

Die Gewährleistung der allgemeinen Informationssicherheitsanforderungen Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und als erweitertes Schutzziel der Authentizität von Informationen ist deshalb wichtiger Bestandteil der Unternehmensphilosophie der managedhosting.de GmbH.

Folgende Ziele sollen durch die konsequente und kontinuierliche Umsetzung der Leitlinie zur Informationssicherheit erreicht werden:

- Die managedhosting.de GmbH gewährleistet die Verfügbarkeit der zur Erbringung ihrer Dienstleistungen notwendigen IT- Infrastruktur und unterstützt damit die Kontinuität der Arbeitsabläufe ihrer Kunden.
- IT- Dienstleistungen für Kunden der managedhosting.de GmbH sollen im Rahmen der jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen und des durch den Kunden gewählten SLA stets in der geforderten Qualität und ohne Beeinträchtigungen durch Störungen erbracht werden. Daten werden - soweit möglich und mit dem Kunden vertraglich vereinbart - vor Verlust geschützt.
- Die managedhosting.de GmbH stellt den Schutz von Daten und Arbeitsergebnissen vor unberechtigter Kenntnisnahme sicher. Besonders schützenswerte Daten (personenbezogene Daten, Betriebsgeheimnisse) werden im Rahmen einer gesonderten Vereinbarung mit dem Kunden behandelt.
- Die managedhosting.de GmbH schützt die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen notwendigen IT- Infrastruktur und Daten vor Verfälschung bzw. unberechtigter Veränderung
- Die managedhosting.de GmbH schützt die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen notwendigen IT- Infrastruktur und Daten vor Manipulation und Missbrauch, d.h. vor zweckwidriger Nutzung oder Nutzung durch Unbefugte.
- Die managedhosting.de GmbH schützt ihr IT-Netzwerk nach dem Stand Technik gegen unbefugten Zugriff.
- Die managedhosting.de GmbH und ihre Mitarbeiter halten die einschlägigen Gesetze und sonstigen rechtlichen Bestimmungen zum Betrieb von IT-Infrastruktur ein.
- Die managedhosting.de GmbH wahrt die Persönlichkeitsrechte ihrer Mitarbeiter

Sicherheitsniveau

Diese Leitlinie zur Informationssicherheit bezieht sich auf für gewerbliche Kunden der managedhosting.de GmbH betriebene IT-Infrastruktur mit normalem Schutzbedarf. Ein normaler Schutzbedarf ist gegeben, wenn durch den Verlust an Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der betroffenen Komponenten

- nur ein geringfügiger Verstoß gegen Vorschriften und Gesetze möglich ist,
- eine Beeinträchtigung des informationellen Selbstbestimmungsrechts des Einzelnen nicht möglich ist oder für diesen tolerabel bleibt,
- eine Beeinträchtigung der persönlichen Unversehrtheit des Einzelnen nicht möglich ist,
- die Aufgabenerfüllung der betroffenen Komponente nur geringfügig beeinträchtigt ist,
- nur eine geringe Ansehens- und Vertrauensbeeinträchtigung zu befürchten ist und
- der finanzielle Schaden im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit unerheblich bleibt.

Diese Richtlinien stellen für Komponenten der IT-Infrastruktur mit hohem oder sehr hohem Schutzbedarf eine Grundsicherung dar, reichen aber möglicherweise nicht alleine zur Sicherung aus. Hier müssen ergänzende Maßnahmen auf Basis einer differenzierten Sicherheitsanalyse ergriffen werden.



Verantwortlichkeiten

Die Verantwortung für die Umsetzung und Einhaltung der Leitlinie zur Informationssicherheit liegt bei der Geschäftsführung der managedhosting.de GmbH. Die Geschäftsführung überträgt die Umsetzung der Leitlinie zur Informationssicherheit und die Kontrolle über deren Einhaltung an den Informationssicherheitsbeauftragten der managedhosting.de GmbH. Die Einhaltung der Informationssicherheitsmaßnahmen durch Mitarbeiter wird im Rahmen des Disziplinarprozesses kontrolliert.

Der Informationssicherheitsbeauftragte der managedhosting.de GmbH nimmt seine Aufgaben in enger Zusammenarbeit mit dem Datenschutzbeauftragten wahr.

Die Geschäftsleitung der managedhosting.de GmbH kann Mitglieder der Geschäftsleitung selbst, Mitarbeiter des Unternehmens oder externe Dienstleister zum Informationssicherheitsbeauftragten sowie Datenschutzbeauftragten bestimmen.

Prozess zur Umsetzung

Die Umsetzung der Leitlinie zur Informationssicherheit in einen im Unternehmen laufend angewendeten Informationssicherheitsprozess ist Gegenstand eines eigenen Informationssicherheitsmanagementsystems. Dieses ISMS orientiert sich an der Norm ISO 27001. Prozessverantwortlich ist die Geschäftsführung der managedhosting.de GmbH.

Strategie, Maßnahmen und deren Umsetzung

Zur Gewährleistung der Umsetzung und Einhaltung der Leitlinie zur Informationssicherheit im Sinne der genannten Ziele werden folgende Maßnahmen in der managedhosting.de GmbH umgesetzt:

- Bereitstellung der technischen und personellen Ressourcen zur Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen
- Betreuung der Kunden der managedhosting.de GmbH im Umgang mit der für sie bereitgestellten IT-Infrastruktur bezüglich sicherheitsrelevanter Aspekte
- Abstimmung zwischen Mitarbeitern und Informationssicherheitsbeauftragten über Sicherheitsaspekte neuer Kundenprojekte
- Berücksichtigung der Informationssicherheitsanforderungen in der Zusammenarbeit mit Partnern und externen Dienstleistern
- Festlegung von Konsequenzen bei Verstößen gegen Informationssicherheitsregelungen durch Mitarbeiter
- Planung und Überwachung der Realisierung von Informationssicherheitsmaßnahmen im technischen, organisatorischen, personellen und infrastrukturellen Bereich durch den Informationssicherheitsbeauftragten der managedhosting.de GmbH
- Verabschiedung notwendiger Richtlinien als flankierende Maßnahme zum Informationssicherheitsprozess
- Regelmäßige Schulung der Mitarbeiter in Informationssicherheit