



Verhaltenskodex

Verhaltenskodex

Berlin, den 01.11.2017



CSPPARTNER
Silver

Verhaltenskodex der managedhosting.de GmbH

Grundsätze der Unternehmensführung

Wir verstehen uns als professioneller Dienstleister im IT-Bereich, der an jede einzelne Leistung hohe Ansprüche an sich selbst stellt. Dafür sind unsere Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital. In sie investieren wir besonders. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz stehen dabei an erster Stelle, ebenso wie Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und ein wertschätzendes Miteinander im Unternehmen.

Großen Wert legen wir auf die starke Vertrauensbasis zwischen Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden. Jeder verdient eine respektvolle und tolerante Behandlung. Chancengleichheit für alle gehört zu den Grundwerten von managedhosting.de

Wir pflegen einen ehrlichen und offenen Umgang im täglichen Miteinander. Dazu bekennen sich alle Teammitglieder auf allen Hierarchieebenen. Der Umgang in allen Unternehmensbereich ist geprägt von einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Neue Ideen, Feedback und Kritik können jederzeit in offenen Gesprächen eingebracht werden.

Jedwede Form von Gewalt am Arbeitsplatz verurteilen wir bei managedhosting.de in allen Ebenen. Ebenso gehören Belästigungen aller Art wie Mobbing, sexuelle Belästigungen, Ausgrenzungen usw. nicht zum respektvollen Miteinander, der die Arbeit von managedhosting.de prägt.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, bei jedem unternehmerischen Handeln, die ökonomische, soziale sowie umweltbewusste Komponente einzubeziehen. Wir verpflichten uns zu einem nachhaltigen Umgang mit allen Ressourcen, die für unsere Arbeit wichtig sind. Damit wollen wir unseren Beitrag zu den großen Herausforderungen des Umwelt- und Klimaschutz leisten. Alle Mitarbeiter von managedhosting.de beziehen diese Werte in jede unternehmerische Entscheidung mit ein.

Ethisches Verhalten stellt für uns die Grundlage für unsere unternehmerische Verantwortung dar. Daher achten wir auf die unbedingte Einhaltung und Schutz der Menschenrechte in unserem unternehmerischen Einflussbereich.

Wir haben uns qualitativ hochwertiges Arbeiten zum Ziel gesetzt und zum Kern der Arbeit von managedhosting.de gemacht. Dies dient nicht nur einer nachhaltigen Entwicklung, sondern auch dem Wohl aller Mitarbeiter, Partner und Kunden. Aus diesem Grund arbeiten wir stetig an der Verbesserung und Optimierung unserer Prozesse, Strukturen und Verfahren.

Einhaltung von Gesetzen

Die Einhaltung aller geltenden Gesetze ist für uns ein alternativloser Teil unseres unternehmerischen Handelns. Rechte und Pflichten werden von uns beachtet, unabhängig von ihrer Auswirkung auf managedhosting.de.

Wir unterstützen den Kampf gegen Geldwäsche und alle Mitarbeiter verpflichten sich, jegliche Gesetze und Vorschriften diesbezüglich einzuhalten.

Datenschutz und Datensicherheit

Der Umgang mit Daten gehört zum Kern unseres Unternehmens. Wir gehen daher sehr verantwortlich mit den Daten unserer Mitarbeiter und Geschäftspartnern um. Wir schützen alle personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner. Alle Beschäftigten haben diesbezügliche Gesetze und Vorschriften zu befolgen. Gleichzeitig erheben, sammeln, verarbeiten, nutzen und speichern wir nur diejenigen personenbezogenen Daten, bei denen dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder die für unser unternehmerisches Handeln notwendig sind.

Genauso schützen wir unser eigenes Know-how. Mitarbeiter dürfen daher technische Daten, Kundeninformationen und sonstige Geschäftsdaten nicht an Dritte weitergeben. Gleichzeitig respektieren wir das geistige Eigentum von Konkurrenzunternehmen und unserer Geschäftspartner.

Wir bemessen der IT-Sicherheit einen hohen Stellenwert. managedhosting.de achtet daher sorgfältig auf IT- und EDV-Sicherheit und geltende Richtlinien sind von allen Mitarbeitern einzuhalten.

Wettbewerb und Anti-Korruption

Wir stehen für einen fairen und ethischen Wettbewerb und schätzen einen respektvollen Umgang mit Konkurrenzunternehmen. managedhosting.de hat sich den Prinzipien der freien Marktwirtschaft verpflichtet und wir arbeiten ausschließlich auf Basis eines freien und ungehinderten Wettbewerbs.

Dabei halten wir uns stets an geltende Gesetze und Verordnungen. Daher verpflichten sich auch alle Mitarbeiter, keine Absprachen oder Übereinkommen mit anderen Unternehmen zu treffen, sowie jegliche Korruptions- und Kartellvorschriften einzuhalten. Wir richten uns strikt gegen Korruption und Bestechung und führen derartige Geschäfte nicht durch. managedhosting.de toleriert keine Korruption und die Beschäftigten dürfen daher Zuwendungen an Kunden und Geschäftspartner nur innerhalb der rechtlich zulässigen Rahmenbedingungen gewähren.

Faire Arbeitsbedingungen

Faire Arbeitsbedingungen sind ein fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir halten uns uneingeschränkt an geltende Gesetze im Arbeitsumfeld und sorgen für ein soziales Miteinander, da die Mitarbeiter das höchste Gut von managedhosting.de sind.

Wir sorgen uns um die Gesundheit unserer Beschäftigten und stehen für die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Praktiken zur Unfallvermeidung.

Wir setzen uns zudem für ein Arbeitsumfeld ein, das die physische und psychische Gesundheit unserer Mitarbeiter fördert, denn das Wohlbefinden jedes einzelnen trägt maßgeblich zum wirtschaftlichen Erfolg von managedhosting.de bei. Ziel dieser Anstrengungen ist es, unsere Mitarbeiter zu motivieren und gleichzeitig die Krankheits- und Arbeitsunfallquoten auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

managedhosting.de fördert das Engagement seiner Mitarbeiter ganz individuell. Jeder erhält die Möglichkeit, sich sowohl persönlich als auch beruflich zu entfalten. Wir stehen für einen offenen Umgang mit Kritik und Ideen. Jegliche Form der Diskriminierung und Belästigungen sind im Unternehmen untersagt. Wir stellen uns damit direkt gegen Diskriminierung auf Grund von Geschlecht, Alter, Herkunft, körperlichen Beeinträchtigungen, Religion oder sexueller Identität. Alle personalbezogenen Entscheidungen werden daher frei von jeder Diskriminierung getroffen. Jeder erhält bei managedhosting.de die gleichen Chancen.

Geschenke und Vorteile

Wir betrachten Zuwendungen in Form von Geschenken, Bewirtungen und Einladungen, die sich in einem angemessenen Rahmen halten, als ein Instrument der Kundenpflege. managedhosting.de verpflichtet sich daher dazu, dass sich jegliche Geschenke und Vorteile in einem geschäftsüblichen Bereich verorten lassen und ethisch einwandfrei sind.

Gleichzeitig darf kein Mitarbeiter unseres Unternehmens gegenüber Kunden und Geschäftspartnern Geschenke und persönliche Vorteile einfordern.

Umgang mit Unternehmenseigentum

Alle Mitarbeiter von managedhosting.de gehen sorgsam und gewissenhaft mit Firmeneigentum um. Wir verpflichten uns zu einem Schutz und einer sachgerechten Nutzung jeglichen Eigentums von managedhosting.de. Ebenso genießt der Schutz unseres geistigen Eigentums höchste Priorität. Jeder Mitarbeiter steht daher in der Pflicht, das Know-how des Unternehmens und seiner Beschäftigten vor unbefugter Verwendung und Offenlegung zu schützen. Außerdem werden alle materiellen und immateriellen Ressourcen des Unternehmens ausschließlich für Unternehmenszwecke eingesetzt. Eine persönliche Nutzung muss ausdrücklich erlaubt werden.

Implementierung und Überwachung

Die Regeln des Verhaltenskodex von managedhosting.de sind Bestandteil der Unternehmenskultur und die Einhaltung ist für alle Beschäftigten verpflichtend. Die Geschäftsführung verpflichtet sich der Überwachung der Implementierung und Einhaltung aller hier festgeschriebenen Regeln. Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex können persönlich oder anonym gegenüber der Geschäftsleitung erklärt werden. Jede Mitteilung wird vertraulich behandelt und meldende Personen werden nicht benachteiligt.

Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen, Dokumente, Produktbeschreibung, Preislisten und Bestellformulare finden Sie auch auf unserer WEB Site.

Dokumente:

Kontakt:	https://www.managedhosting.de/contact
SLA:	https://go.managedhosting.de/sla
AGB:	https://go.managedhosting.de/agb
Datenschutzhinweise:	https://go.managedhosting.de/dsgvo
TOM (öffentlich):	https://go.managedhosting.de/tom
Zertifizierung:	https://go.managedhosting.de/iso27001
Passwortrichtlinie:	https://go.managedhosting.de/passwords